

**Срокове за изпълнение на платежни операции през системата Alpha Уеб Банкиране**

Нареждания на преводи през Alpha Уеб Банкиране могат да бъдат извършвани от клиентите 24\* часа, 7 дни в седмицата.

\* *Оторизиране на плащания може да става по всяко време, независимо от деня и часа на тяхното инициране.*

При инициране на преводи Клиентът следва да се съобразява със сроковете за изпълнението им от Банката, които са в зависимост от часа на подаване на нарежданията, избраният валюор\* на превода и правилата за работа на банковите платежни системи Бисера, Рингс и SWIFT и са както следва:

**Преводи в лева** **чрез Бисера:**

- Преводи наредени до 14:00 часа на съответния работен ден се изпълняват с валюор същия работен ден.
- Преводи наредени между 14:00 и 16:30 часа на съответния работен ден се осчетоводяват същия ден, но с валюор следващ работен ден.
- Преводи наредени след 16:30 часа на съответния работен ден се изпращат за обработка към Банката и се осчетоводяват с валюор следващ работен ден.

 **чрез Рингс:**

- Преводи наредени до 14:00 часа на съответния работен ден се приемат и изпълняват същия ден.
- Преводи наредени след 14:00 часа на съответния работен ден се изпращат за обработка към Банката и се изпълняват на следващия работен ден.

**Преводи във валута** **чрез SWIFT:**

- Преводи наредени до 14:00 часа на съответния работен ден с валюор "SPOT" се приемат и изпълняват същия работен ден. Наредените след 14:00 часа на съответния работен ден преводи с валюор "SPOT" се изпращат за обработка към Банката и се излъчват на следващия работен ден.
- Преводи наредени до 13:00 часа на съответния работен ден с валюор "SAME DAY" се обработват и излъчват същия ден. След 13:00 часа на съответния работен ден този вид преводи се изпращат за обработка към Банката и се излъчват на следващия работен ден.

 **чрез AlphaNet:**

- Преводи наредени чрез AlphaNet се приемат и изпълняват до 14:00 часа на съответния работен ден.

**Погасяването на задължения по кредитни карти**

**След успешно нареждане, приемане и обработване на транзакции в лева, дебитираната сума от клиентската сметка се отразява като разполагаемост по кредитната карта както следва:**

Вноски, наредени и обработени преди 18:00 часа в работни дни, се отразяват по кредитните карти след 18:00 часа в същия работен ден, с валюор същия работен ден.

Вноски, наредени и обработени след 18:00 часа в работни дни се отразяват по кредитните карти на следващия работен ден след 18:00 часа, с валюор следващия работен ден.

Вноски, наредени и обработени в неработни дни, се отразяват по кредитните карти след 18:00 часа в първия работен ден, с валюор на първия работен ден.

За целите на погасяването на задълженията по кредитни карти неработни дни се считат неработните дни в България и Гърция.

\*Валюор СПОТ - заверка по сметката на бенефициента в рамките на 2 работни дни

\* Валюор Същия ден - заверка по сметката на бенефициента в рамките на същия работен ден

**Cut off times for payment transactions through the system Alpha Web Banking**

The clients could initiate transfers through Alpha Web banking on a 24\*7 basis.

\* *Authorization of payments is possible at any time not only during the day of their initiation.*

When submitting payment orders the Client shall be aware for the time frames for their processing by the Bank depending on the time of presenting, the chosen value date\* and according to the banking payment systems rules (BISERA, RINGS and SWIFT) as follows:

**Domestic Payments** **Transfers ordered through BISERA:**

- Transfers ordered up to 14:00 p.m. will be executed on the same working day.
- Transfers ordered between 14:00 and 16:30 p.m. will be executed on the same working day, but the transaction value day will be next working day.
- Transfers ordered after 16:30 p.m. are sent for processing by the Bank and executed with transaction value day - next working day.

 **Transfers ordered through RINGS:**

- - Transfers ordered up to 2:00 p.m. will be executed on the same working day.
- - Transfers ordered after 2:00 p.m. are sent for processing by the Bank and executed with transaction value day - next working day.

**International Payments** **Transfers ordered through SWIFT:**

- Transfers with value date "SPOT" ordered up to 2:00 p.m. will be executed on the same working day.
- Transfers with value date "SPOT" ordered after 2:00 p.m. are sent for processing by the Bank and executed on the next working day.
- Transfers with value date "SAME DAY" ordered up to 13:00 p.m. will be executed on the same working day. Transfers with value date "SAME DAY" ordered after 13:00 p.m. are sent for processing by the Bank and executed on the next working day.

 **Transfers ordered through AlphaNet:**

- Transfers ordered through AlphaNet will be accepted and executed up to 2:00 p.m. on the same working day.

**Repayment of credit cards**

Upon successful ordering, accepting and processing of transactions in BGN, the amount debited from the clients' account will be available on the credit card as follows:

Payments ordered and processed before 6:00 p.m. in business days, will be available to the credit card after 6:00 p.m. on the same business day, with value day same business day. Payments ordered and processed after 6:00 p.m. in business days, will be available to the credit card after 6:00 p.m. on the next business day, with value day next business day. Payments ordered and processed in non-working days, will be available to the credit card after 6:00 p.m. on the first business day, with value day first business day.

For the purposes of payment of credit card non-working days are considered the non-working days in Bulgaria and Greece.

\*Spot value date- credit to the beneficiaries account up to 2 working days time frame

\*Same day value date - credit to the beneficiaries account in the time frame of the same working day