

Токен

Често задавани въпроси

1. За какво се използва хардуерното устройство наречено Токен?
2. Какво представлява еднократната парола?
3. Какво представлява устройството и как работи?
4. Защо ми е необходим Токен?
5. Как да получа хардуерното устройство Токен?
6. Каква е цената на хардуерното устройство Токен?
7. След като получа устройството ще мога ли да го използвам?
8. Трябва ли устройството винаги да е у мен?
9. Забравил съм/оставил съм някъде устройството. Какво да правя?
10. Изгубил съм устройството. Какво следва да направя? Как да получа ново?
11. Натискам бутона "press", но нищо не се появява.
12. Натискам бутона "press" но се появява същия номер.
13. Колко дълго издържа батерията?
14. Устройството може ли да работи навсякъде по света?
15. Трябва ли да се свърже устройството с моя компютър, за да използвам Интернет Банкирането?

1. За какво се използва хардуерното устройство наречено Токен?



Интернет банкирането на Алфа Банка освен информация за салда и движения по сметки, информация за кредити и валутни курсове и т.н. предлага на своите клиенти услуги и възможност за изпращане на пари сметки в други Банки в страната и чужбина. Тези услуги се предлагат само при използване на хардуерно устройство наречено Токен като преди всяка транзакция е необходимо да се въведе парола, генерирана от това устройство.

2. Какво представлява еднократната парола?

Случайно генериран 6-цифрен код, който се използва от Интернет Банкирането като допълнителна идентификация преди създаване на всяка активна транзакция. Кодът е свързан с профила на клиента и може да се използва само и единствено от този клиент. Кодовете, генерирани от устройството са еднократни, което означава, че един код се използва за извършването на една единствена транзакция. Кодът се появява на екрана на устройството и клиентът го въвежда преди извършване на транзакцията.

3. Какво представлява устройството и как работи?

Устройството за генериране на пароли е малко електронно устройство с екран и бутон, което можете да закачите на ключодържателя си, за да е винаги с вас. То комбинира висока сигурност и удобство при извършване на електронни разплащания.

Когато се активира, устройството се свързва с Вашия профил. При всяко натискане се генерира нов код, използвайки сложен алгоритъм.

Системата валидира всеки път въведеният код и потвърждава, че извършването на транзакцията е инициентирано от Вас, притежателя на съответното устройство.

Ако нямате и не използвате Токен ще имате достъп до ограничено меню в Интернет банкирането само с информативен характер.

4. Защо ми е необходим Токен?

Защитата на конфиденциалността на финансовата информация на клиентите ни е основния приоритет на Банката. От съображения за сигурност Банката предоставя на клиентите си Токен, който да използват преди генерирането на всяка активна транзакция.

Токенът представлява това, което наричаме двустепенна идентификация. За да се инициентира всяка транзакция са необходими както физически идентификатор /Токен/ така и логически идентификатор /Password/. Това означава, че ако друго лице разбере Вашето Потребителско име и парола за достъп до услугата, ще му е необходим и Токен, за да извърши плащането.

5. Как да получа хардуерното устройство Токен?

Можете да го получите в клона, който ви обслужва, след като попълните Заявление за ползване на услугата Интернет банкиране и заплатите такса за ползване на услугата Активно Алфа Интернет Банкиране.

6. Каква е цената на хардуерното устройство Токен?

Клиентът заплаща еднократна такса от 30 лв. за активиране на услугата и получава **Токен** устройство за създаване на активни транзакции.

При загубен или повреден Токен на Клиента се удържа такса от 60 лв. за възстановяване достъпа до услугата Активно Банкиране.

7. След като получа устройството ще мога ли да го използвам?

След като получите устройството можете да го активирате чрез Интернет Банкирането на Алфа Банка. За да активирате устройството следва да изберете «Услуги и Информация», от меню «Токени» изберете «Активиране на Токен», и въведете две последователни случайно генерирани пароли.

8. Трябва ли устройството винаги да е у мен?

Допълнителният код е гаранция, че само притежателят му заедно с потребителското име и парола има пълен достъп до Интернет Банкирането на Алфа Банка.

Като допълнение устройството е малко и удобно и позволява на притежателя му да го носи навсякъде със себе си и има възможност да го сложи на ключодържателя си. Ако не притежавате устройството ще имате достъп до Интернет Банкирането, но с информативен характер. Ако не носите устройството с Вас, следва да го държите на сигурно място и никога заедно с патолата за достъп до Интернет Банкирането.

9. Забравил съм/оставил съм някъде устройството. Какво да правя?

От съображения за сигурност следва временно да деактивирате устройството за генериране на пароли.

Временното деактивиране се извършва от служител на Банката, след като като получи от Вас инструкция – устно по телефона /+359 2 810 94 94/ или писмено в клон на Банката.

Докато устройството не е активно не можете да извършвате транзакции през системата, а само да следите салда и движения по сметки.

Ако откриете устройството можете да го активирате отново по същата процедура.

10. Изгубил съм устройството. Какво следва да направя? Как да получа ново?

Ако сте изгубили устройството следва да го деактивирате от съображения за сигурност по възможно най-бързия начин, информирайки Банката устно по телефона /+359 2 810 94 94/.

За да получите ново устройство следва да заплатите такса за възстановяване на Токен и да попълните ново Заявление, в което ще се отрази новият сериен номер на устройството.

11. Натискам бутона “press”, но нищо не се появява.

Ако на екрана на устройството не се появява нищо, НЕ се опитвайте да го отворите, за да смените батерията. Върнете го в Офиса на Банката, за да бъде заменено.

12. Натискам бутона “press” но се появява същия номер.

Всеки път когато натиснете бутона устройството генерира уникален код, който остава на екрана на устройството 30 секунди. Ако натиснете бутона, преди да е изчезнал кода от екрана няма да получите нов код. В този случай изчакайте кода да изчезне от екрана преди да натиснете бутона отново.

13. Колко дълго издържа батерията?

Устройството е с 5 годишна гаранция на батерията, но тя зависи от степента на използване. Ако батерията е празна и устройството спре да работи следва да се върне в който и да е Офис на Банката, за да бъде заменено.

14. Устройството може ли да работи навсякъде по света?

Устройството работи с кодови числа генерирани по специален алгоритъм заложен в него и разпознаваеми от Интернет банкирането на Алфа Банка. Затова използването на устройството е възможно навсякъде, където можете да се свържете с Интернет Банкирането.

15. Трябва ли да се свърже устройството с моя компютър, за да използвам Интернет Банкирането на Алфа Банка?

Не, устройството не се свързва с Вашия компютър. Кодовете, генерирани по специален алгоритъм в него се появяват на екрана и Вие ги въвеждате при извършване на активни транзакции.