



## Инструкции при първоначално влизане в Алфа Уеб Банкиране

### I. Вход (Logging in)

1. Влезте в сайта на Банката на адрес [www.alphabank.bg](http://www.alphabank.bg)
2. Изберете Алфа Интернет Банкиране
3. Напишете **потребителско име** (User ID) и **парола** (Password), предоставени Ви от Банката
4. Изберете език: Български или Английски
4. Кликнете върху бутона Вход (Login)
5. При първо влизане в системата се появява екран за **промяна на паролата**:
  - Въведете старата парола
  - Въведете нова парола
  - Потвърдете новата парола

Моля, спазвайте правилата за създаване на нова парола, описани в системата.

6. При всяко следващо влизане в системата, след успешна проверка на потребителско име и парола се отваря страница, съдържаща Вашето потребителско име и датата на последното Ви влизане в системата. Достъпът до функциите и услугите, съответства на правата, за които Вашето желание е описано в Заявлението за ползване на услугата.

### II. Активиране на Токен, за генериране на активни транзакции

1. Изберете "Услуги и Информация" от менюто в горната част на екрана
2. От менюто в ляво изберете командата Токени (Verisign Token)
3. От подменюто изберете Активирай Токен (Activation)
3. Въведете две последователно генерирани пароли от устройството и ги запишете съответно в полетата Парола 1 и Парола 2 (Моля, имайте предвид че след генериране на първата парола трябва да се изчака тя да изчезне от екрана и тогава да се генерира втора)
4. Натиснете бутона Активирай Токен
5. Ще получите съобщение от Verisign дали Токенът е активиран успешно или не. Ако Токенът не е успешно активиран, моля опитайте пак или се свържете с Банката



### III. За информация по сметки и преводи изберете Преводи от менюто в горната част на екрана

1. **Сметки** - информация за салда и движение по сметки
2. **Бенефициенти** - възможност за създаване на шаблони с бенефициенти за всякакви видове преводи: Вътрешни, Преводи в лева и Преводи във валута
3. **Преводи** - тази команда от менюто се използва за създаване на преводи: Вътрешен, Превод в лева, Превод във валута.

Моля, попълнете внимателно всички полета за превода, проверете данните на екрана за верификация и едва след това потвърдете плащането.

Нареждания на преводи през Алфа Уеб Банкиране могат да бъдат извършвани от клиентите 24\* часа, 7 дни в седмицата.

\* Оторизиране на плащания може да става само и единствено в деня на тяхното инициране.

При инициране на преводи следва да се съобразявате със следните сроковете за изпълнението им както следва:

#### Преводи в лева:

- чрез Бисера:** Преводи наредени до 13:00 часа на съответния работен ден се изпълняват с вальор същия работен ден. Преводи наредени между 13:00 и 16:30 часа на съответния работен ден се осчетоводяват същия ден, но с вальор следващ работен ден. Преводи наредени след 16:30 часа на съответния работен ден се осчетоводяват и са с вальор следващ работен ден.
- чрез Рингс:** Преводи наредени до 14:00 часа на съответния работен ден се приемат и изпълняват същия ден. Преводи наредените след 14:00 часа на съответния работен ден се изпълняват на следващия работен ден.

#### Преводи във валута:

- чрез SWIFT:** Преводи наредени до 14:00 часа на съответния работен ден с вальор "SPOT" се приемат и изпълняват същия работен ден. Наредените след 14:00 часа на съответния работен ден преводи се излъчват на следващия работен ден. Преводи наредени до 13:00 часа на съответния работен ден с вальор "SAME DAY" се обработват и излъчват същия ден. След 13:00 часа на съответния работен ден този вид преводи се излъчват на следващия работен ден.
- чрез Alphanet:** Преводи наредени чрез AlphaNet се приемат и изпълняват до 14:00 часа на съответния работен ден.

### IV. Изход (Logging out)

1. Кликнете върху бутона Изход (Logout) в горният десен ъгъл
2. Системата изобразява кратък, обобщен доклад за сесията в нов прозорец

### V. Администрация – използва се за промяна на паролата за достъп.

Моля, спазвайте правилата описани на страницата за промяна на паролата