

Press Release

Резултати за 2009 г.

Нетна печалба в размер на 392 милиона евро¹

Балансът укрепва, като базисният капитал от първи ред нараства до 9%

Стабилен баланс

- Референтен собствен капитал, възлизащ на 4.3 млрд. евро след емитирането на права в размер на 986 млн. евро. Съотношенията на базисния капитал от първи ред и капитала от първи ред нарастват съответно до 9% и 11.7%.
- Стабилен ликвиден профил с отчитане на излишък от ликвидност в размер на 3.5 млрд. евро към края на годината наред със запазване на капацитета за заемане на средства от нашия разширен пул от обезпечения в Европейската централна банка (ЕЦБ).
- добро съотношение на кредитите към депозитите от 110%, коригирано със секюритизации. Кредитите и депозитите нарастват на годишна база съответно с 2% и 1%.
- Балансовите провизии в размер на 1.64 млрд. евро осигуряват стабилно покритие на необслужваните кредити до 55%, като нарастват до 135% при включване на обезпеченията; необслужваните кредити представляват 5.7%².

Устойчиви финансови резултати

- Доходът преди приспадане на провизиите за годината нарастват до 1.2 млрд. евро.
- Нетният лихвен марж е 2.6%.
- Разходите за основна дейност нарастват до 1.2 млрд. евро, като ръстът се забавя чувствително до 2% на годишна основа спрямо 14.9% през 2008 г.
- Приходите от основна дейност нарастват до 2.4 млрд. евро.
- Провизиите за покриване риска от загуби по кредити в размер на 676 млн. евро представляват 129 базисни пункта от разходите за покриване на риска.

„През 2009 г. Alpha Bank се справи с предизвикателствата на икономическата среда предвидливо и компетентно. Успешното емитиране на права в размер на 986 млн. евро спомогна за значителното укрепване на нашия баланс, тъй като ни даде увереност да се справим с отражението на продължаващите трудни макроикономически условия на гръцкия пазар. Въвеждането на програма за строга фискална консолидация може да забави растежа в краткосрочен план, но ние сме сигурни, че в средносрочен план тя ще донесе трайни ползи за икономиката на Гърция и за нашите бизнес перспективи в Югоизточна Европа.”

Янис С. Костопулос, Председател

„От началото на 2010 г. усилията ни са насочени главно към справяне с краткосрочните последици от правителствената дългова криза в Гърция върху нашето пределно финансиране. Необходимо е и ефективно управление на риска, свързан с ефекта от наложените строги мерки по отношение на възможността за погасяване на задълженията по кредити от страна на нашите клиенти. Съсредоточаването през последните 6 тримесечия на усилията ни за укрепване на баланса ни осигури добри възможности за справяне с тези предизвикателства. Въвеждането на

¹ Без корекциите за еднократно данъчно облагане в размер на 42.4 млн. евро.

² Необслужваните кредити се определят като кредити, просрочени над 90 дни.



допълнителни мерки за консолидиране на базовите ни разходи ще запази рентабилността ни за тази година в очакване на нормализиране на спреда на държавните дългови ценни книжа, което от своя страна ще има пряк благоприятен ефект за нашия бизнес.”

Дементиус П. Мантзунис, Управляващ директор



КЛЮЧОВИ ТЕНДЕНЦИИ

- **Alpha Bank укрепва баланса си, тъй като условията на вътрешния пазар остават тежки.**

Глобалната икономическа криза постепенно затихва и се появяват все повече признаци на стабилизация в различните географски региони и икономически сектори. В Гърция обаче оповестяването на дефицит в размер на 12.7% от БВП за 2009 г. през декември предизвика безпрецедентна криза с пряко отражение върху пазара на гръцки държавни облигации и влошаване на икономическите нагласи. В отговор на кризата правителството на Гърция въведе дългоочакваната програма за строго фискално укрепване, насочена към контролиране на нарастването на заетостта и заплатите в публичния сектор, прекратяване на системното избягване на плащане на данъци и справяне с опасността от дефицити в социалното осигуряване.

В средата на февруари Гърция получи подкрепата на Европейския съвет за програмата ѝ за стабилност, както и непряка гаранция за дълга ѝ. Солидарността на партньорите наред с напредъка при прилагане на конкретно законодателство за извършване на реформи ще доведе до възстановяване на доверието на инвеститорите, потребителите и бизнеса в икономиката на Гърция, което следователно ще позволи на Гърция да се завърне към посоката на растеж през 2011.

Alpha Bank е уверена във възможностите си да се справи със съществуващите понастоящем сложни обстоятелства в Гърция, тъй като тя успешно приложи през 2009 г. пакет от мерки, свързани с политиката на банката за укрепване на баланса ѝ чрез увеличаване на капитала, диверсифициране на ликвидния ѝ профил и увеличаване на резервите ѝ за загуби по кредити.

- **Успешното емитиране на права подкрепя препоръчителна структура на капитала**

През четвъртото тримесечие на 2009 г. ние сключихме сделка за емитиране на права в размер на 986 млн. евро за изплащане на преференциални акции на стойност 940 млн. евро, емитирани в полза на Република Гърция. Извършената трансакция доведе до укрепване на нашите капиталови съотношения с 200 б.т., като показателите за общата капиталова адекватност и адекватността на първичния капитал достигат съответно 9% и 11.7%. В края на декември 2009 г. собственият капитал на банката възлиза на 4.3 млрд. евро, което спрямо балансовата стойност от 69.6 млрд. евро показва най-ниското съотношение на задлъжнялост сред тези на нашите конкуренти. Нещо повече, незначителните малцинствени участия и нематериални активи, включени в капиталовата база, заедно с липсата на значителни гаранционни рискове поставят Alpha Bank в подходяща позиция за предстоящото регулиране по Базел III.

- **Стабилен и балансиран ликвиден профил**

Alpha Bank разполага със стабилна база за финансиране, като $\frac{3}{4}$ от активите ѝ се финансират от добре диверсифицирани депозити на клиенти. Освен това през 2009 г. Alpha Bank използва редица източници на ликвидност освен увеличаване на капитала: с 1.5 млрд. евро бе увеличен основният дълг чрез публично и частно предлагане на емисии от ценни книжа. Банката взе участие в схемата на правителството на Гърция за осигуряване на ликвидност в размер на 2 млрд. евро, като извърши три секюритизации, в резултат на което добави към наличния пул от ценни книжа, възлизащ на 11.4 млрд. евро, допълнително ценни книжа на ЕЦБ в размер на над 1.6 млрд. евро. В края на декември 2009 г. предоставените за използване от ЕЦБ средства са в размер на 10.3 млрд. евро, което позволи осигуряването на нетна кредитна позиция на междубанковия пазар от 3.5 млрд. евро, потвърждавайки предпазливия подход на банката по отношение на финансирането от ЕЦБ.

Предвид нашите умерени плащания по дълга за оставащата 2010 г. (1 млрд. евро), балансирания ни банков портфейл със съотношение на кредитите към депозитите от 110%, относително малкия и ликвиден портфейл от ценни книжа и възможността за използване на допълнителна ликвидност от слабо използваната кредитна линия на ЕЦБ, Alpha Bank е в подходяща позиция да се справи с породените от дълговата криза трудностите на гръцкия пазар в краткосрочен план.



- **Запазване на възможностите за реализиране на печалби през годината при много тежки условия**

Доходът на банката през 2009 г. преди приспадане на загубите от обезценка на кредитите е 1,178 млн. евро, като се запазва равнището му от 2008 г. и 2007 г. Постигнатият резултат демонстрира възможностите на нашия балансиран бизнес модел да се адаптира към сложната икономическа среда, за която са характерни безпрецедентни макроикономически дисбаланси в региона (дълговата криза в Гърция, интервенцията на МВФ в подкрепа на Румъния и Сърбия) и мащабен спад на БВП. Тези фактори доведоха до отрицателни стойности на цената на привличаните от нас депозити (отрицателен спред от 21 б.п. през четвъртото тримесечие на 2009 г. спрямо положителния спред от 74 б.т. през четвъртото тримесечие на 2008 г.) и оказаха влияние върху приходите от такси и комисионни, които бележат намаление с 18.4%. При тази неблагоприятна динамика усилията ни бяха съсредоточени върху преразглеждане на цената на нашите кредити (спредът се разшири с 65 б.т. през 2009 г.), ограничаване на разходите за оперативна дейност (нарастване с 2% през 2009 г. от +14.9% през 2008 г.) и подходящо инвестиране в държавни облигации на гръцкото правителство.

- **Качеството на активите в Гърция може да се окаже под натиск предвид мерките за фискално стабилизиране**

През четвъртото тримесечие съотношението на необслужваните кредити нараства с 50 б.т. до 5.7%. В Гърция през четвъртото тримесечие необслужваните кредити се увеличават с 60 б.т. спрямо 30 б.т. през третото тримесечие в резултат на нарасналото напрежение в икономиката на Гърция, което оказва неблагоприятно влияние върху финансовите условия за бизнеса и домакинствата. На фона на влошаващата се обстановка в Alpha Bank бяха налице значителни смекчавачи фактори: разполагаме с консервативно структуриран и добре обезпечен кредитен портфейл, подобрена система за ранно събиране на вземания и буферна сума от реализираната доходност (преди провизиране) за покриване на загубите от обезценка, която е в размер на 1.2 млрд. евро. Следователно ние трябваше да продължим да увеличаваме резервите си, като заделихме 179.6 милиона евро за покриване на загуби от обезценка през четвъртото тримесечие, а нашият коефициентът на покритие достигна 55% (при включване на обезпеченията до 135%) и е един от най-високите сред конкурентите ни.

ОБООБЩЕН ОТЧЕТ ЗА ПРИХОДИТЕ И РАЗХОДИТЕ

(в милиони евро)	2009 г.	2008 г.	% изменение
Приходи от основна дейност,	2,380.1	2,345.7	1.5%
от които:			
Гърция	1,830.8	1,824.5	0.3%
Югоизточна Европа	524.8	497.3	5.5%
Разходи за основна дейност,	1,201.9	1,178.3	2.0%
от които:			
Гърция	884.7	869.1	1.8%
Югоизточна Европа	306.7	295.7	3.7%
Загуби от обезценка	676.3	541.8	24.8%
от които:			
Гърция	513.6	402.0	27.8%
Югоизточна Европа	162.7	89.9	81.1%



Печалба преди данъчно облагане,	501.8	625.6	(19.8%)
от които:			
Гърция	432.4	553.4	(21.9%)
Югоизточна Европа	55.4	111.7	(50.4%)
Нетна печалба след данъци	349.8	512.1	(31.7%)
Нетна печалба без еднократен данък	391.5	513.4	(23.8%)

НАЙ-ВАЖНИТЕ БАЛАНСОВИ И ЗАДБАЛАНСОВИ СТАТИИ

(в милиони евро)	31.12.2009	31.12.2008	% изменение
Активи	69,596	65,270	6.6%
Собствен капитал	5,372	3,021	77.8%
Кредити (бруто)	53,043	51,981	2.0%
от които:			
Гърция	40,256	39,140	2.9%
Югоизточна Европа	11,347	11,200	1.3%
Активи на клиенти	47,117	46,449	1.4%
Депозити	42,916	42,547	0.9%
от които:			
Гърция	36,000	35,859	0.4%
Югоизточна Европа	6,330	6,103	3.7%

- Одитираният годишен счетоводен отчет ще бъде публикуван до края на март 2010 г. Точната дата ще бъде своевременно обявена от банката.

За справки:

Alpha Bank

Маринос С. Янопулос,

Генерален мениджър и Финансов директор

Тел. +30 210 326 2366

Михаел Масуракис,

Главен икономист на Групата

Тел. +30 210 326 2828

Василиос Псалтис,

Главен мениджър

Тел. +30 210 326 4009

www.alpha.gr

„Финсбъри Груп”

Едуард Симпкинс/Матю Нютън Тел.

Тел. +44 207 251 3801

Атина, 16 март 2009 г.



ПРЕГЛЕД НА ДЕЙНОСТТА ЗА ФИНАНСОВАТА 2009 ГОДИНА

Нетната печалба за акционерите възлиза на 349.8 млн. евро, което представлява намаление от 31.7% на годишна основа поради спада на икономическата активност в Гърция и в Югоизточна Европа. Коригирана с еднократния данък от 42.4 млн. евро, наложен върху печалбата за 2008 г. от правителството на Гърция, спадът на печалбата годишна основа намалява до 23.8%. **Нетният доход от лихви** достига 1,762.6 млн. евро, което представлява намаление с 2% на годишна основа. През четвъртото тримесечие нетният доход от лихви достига 458.2 млн. евро и като цяло се запазва непроменен спрямо третото тримесечие. Това се дължи главно на по-високата цена за привличане на депозити в Гърция и в Югоизточна Европа, което се компенсира от прогресивното покачване на цената на нашия кредитен портфейл. Освен това трябва да се отбележи качествено подобряване на нашите нетни доходи от лихви, тъй като портфейлът ни от облигации намалява на тримесечна основа. **Нетният лихвен марж** се запазва непроменен през четвъртото тримесечие на 2009 г. (2.6%). **Нетният доход от такси и комисиони** е 378.8 млн. евро и намалява с 18.4% в сравнение с 2008 г., отразявайки значителното намаление на отпуснатите нови кредити и забавянето на инвестиционната банкова дейност, както и дейностите свързаните с управление на активи. **Доходът от финансови операции** е 171.5 млн. евро, тъй като ние се възползвахме от изключително позитивните тенденции на кредитните пазари. Показателят **други доходи** намалява до 67.1 млн. евро (-25%), тъй като неблагоприятните икономически условия се отразяват на нефинансовите активи на банката.

Разходите за основна дейност нарастват с 2% до 1,201.9 млн. евро, което съответства на съотношение на разходите към приходите от 50.5% през 2009 г. Разходите за персонала намаляват с 4.1% до 565.5 млн. Евро, предимно поради намаляване на числеността на персонала. Общите разходи нарастват с 9%. Ръстът на разходите ни в Югоизточна Европа продължава да намалява до 3.7%, въпреки увеличаване на клоновата мрежа средно с 24% през отчетния период. Нарастването на разходите ни за основна дейност в Гърция се задържа на 1.8% подпомогнато от намаление на разходите, свързани с отделните банкови продукти.

В края на 2009 г. **активите на клиентите** достигат 47.1 млрд. евро и **общата сума на депозити** – 42.9 млрд. евро (0.9% на годишна основа). В **Гърция** депозитите възлизат общо на 36 млн. евро и са сравнително стабилни спрямо декември 2008 г., докато безсрочните и спестовните депозити са в размер на 14.7 млрд. евро (нарастване с 15.1% или 2 млрд евро на годишна основа, от които 300 млн. през четвъртото тримесечие). В **Югоизточна Европа** нашата депозитна база нараства с 226 млн. евро спрямо края на декември 2008 г. и възлиза на 6.3 млрд. евро. И накрая, салдата при **частното банкиране** нарастват до 3.4 млрд. евро (+ 13.8% на годишна основа), а салдата по **взаимните фондове** възлизат на 1.6 млрд. евро.

Кредитите и авансите на клиентите (бруто) нарастват с 2% и достигат 53 млрд. евро спрямо 52 млрд. евро в края на декември 2008 г. Тази тенденция се определя главно от увеличаването на техния обем в Гърция с 2.9% и от нарастването на нашия кредитен портфейл в Югоизточна Европа с 1.3%. Допринасяйки към нашия текущ ангажимент за постигане на отговорна корпоративна общност чрез улесняване на кредита за малките и средни предприятия и ипотечното кредитиране в Гърция, през четвъртото тримесечие на 2009 г. ние отпуснахме нови кредити на стойност 1,565 млн. евро и 320 млн. евро.

Разходите за покриване на загуби от обезценка по кредитите възлиза на 676.3 млн. евро, от които 162.7 млн. евро, свързани с Югоизточна Европа, в резултат на което **цената на кредита** достига 129 базисни точки за цялата година. Коефициентът на необслужваните кредити на банковата група, съгласно МСФО 7, нараства с 50 б.т. през четвъртото тримесечие на 2009 г. и достига 5.7% в края на декември 2009 г., с което коефициентът на тези кредити достига 4.1% като бележи увеличение с 60 базисни пункта на тримесечна база. **Провизиите за покриване на загубите от обезценка** продължават да нарастват до 1.64 млрд. евро и представляват 3.1% от кредитите спрямо 2.5% в края на декември 2008 г. Това се изразява в **коефициент на покритие** от 55% от необслужваните кредити, което нараства до 135%, ако се отчита и размера на приетите от банката обезпечения, и осигурява добър марж предвид консервативната структура на нашия портфейл.



СТРУКТУРЕН АНАЛИЗ

ОБСЛУЖВАНЕ НА ИНДИВИДУАЛНИ КЛИЕНТИ И МАЛКИЯ БИЗНЕС

Банкиране на дребно (в милиони евро)	2009 г.	2008 г.	% изменение
Общо приходи	988.1	1,293.9	(23.6%)
Общо разходи	618.9	595.3	4.0%
Загуби от обезценка	256.4	278.9	(8.0%)
Печалба преди данъчно облагане	112.8	419.7	(73.1%)
Възвращаемост на регулаторния капитал	9.9%	39.6%
Рисково претеглени активи	14,211	13,232	7.4%
Съотношение разходи/ приходи	62.6%	46.0%
Финансиране на клиенти (в края на периода)	21,561	21,123	2.1%

През 2009 г. печалбата преди данъчно облагане достига 112.8 млн. евро в сравнение с 419.7 млн. евро през предходната година. Темпът на нарастване на **ипотечните кредити** се забавя чувствително до 0.7%, като салдата достигат 11.2 млрд. евро, отразявайки продължаващото нежелание на домакинствата за поемане на дългове. Салдата по **потребителските кредити** възлизат на 3.7 млрд. евро и се дължи на забавящия се темп на нарастване от 4.6%. **Авансите по кредитните карти** нарастват с 5.6% до 1.5 млрд евро, стимулирани от интензивното използване на карти по схемата за лоялни клиенти (в т.ч нашата програма „Бонус карта“) и от относително устойчивия обем трансакции, извършени от нашите първокласни клиенти, които ползват главно предлаганите от нас продукти на *American Express*. Нещо повече, **кредитите за малкия бизнес** (отпуснати на компании, чийто оборот е под 2.5 млн. евро или кредитни лимити до 1 млн. евро) се повишават с 2.4%, докато кредитите за **много малкия бизнес** (компании с кредитни лимити до 150,000 евро) се увеличават с 9.1%. В областта на малкия и среден бизнес през 2009 г. активността се запазва поради отпуснатото улеснение за инвестиционно финансиране на малкия и средния бизнес, спонсорирано от ЕИБ. Според споразумението ЕИБ финансира съвместно с Alpha Bank проектите за малките и средни предприятия в Гърция, които възлизат на 250 млн. евро. През последното тримесечие ние сключихме допълнително споразумение с ЕИБ за 50 млн. евро за Румъния и 10 млн. евро за България.

Ние продължаваме активното си сътрудничество с Фонда за гарантиране на кредитите за малкия и много малкия бизнес (TEMPME), което допринася значително за кредитирането на средните и малките предприятия. По първия кръг на финансиране Alpha Bank представи 3,315 искания за кредит на клиенти (което съответства на 514 млн. евро), кредитите по които са отпуснати в пълен размер. По втория кръг на финансиране към края на февруари 2010 г. ние представихме 3,617 искания за кредит на клиенти (което съответства на 268 млн. евро), като на практика всички искания са одобрени и са във фаза на отпускане на кредитите.

ОПЕРАЦИИ В ЮГОИЗТОЧНА ЕВРОПА

Операции в Югоизточна Европа (в милиони евро)	2009 г.	2008 г.	% изменение
Общо приходи	524.8	497.2	5.5%
Общо разходи	306.7	295.7	3.7%
Загуби от обезценка	162.7	89.9	81.1%
Печалба преди данъчно облагане	55.4	111.6	(50.4%)
Възвращаемост на регулаторния капитал	6.7%	15.9%	...
Рисково претеглени активи	10,275	8,794	16.8%
Съотношение разходи/ приходи	58.4%	59.5%
Финансиране на клиенти (в края на периода)	11,347	11,200	1.3%
Депозити на клиенти (в края на периода)	6,330	6,103	3.7%

Печалбата преди данъчно облагане намалява с 50.4% и е в размер на 55.4 млн. евро главно в резултат на мащабното нарастване на загубите от обезценка, в резултат на което ние увеличаваме коефициента си на покритие.



В Кипър нашата най-голяма експозиция в Югоизточна Европа, депозитите възлизат на 3.3 млрд. евро, докато кредитите са 4.4 млрд. евро към края на декември 2009 г. В Румъния депозитите нарастват с 16% и са в размер на 1.7 млрд. евро, а кредитите са 4.3 млрд. евро към края на декември 2009 г. В България салдата по депозитите нарастват с 52%, като достигат 424 млн. евро, а салдата по кредитите остават почти непроменени в размер на 1 млрд. евро. В Сърбия салдата по депозитите нарастват с 22.6% до 398 млн. евро, а кредитите са в размер на 923 млн. евро. (+11.7%). В Албания депозитите възлизат на 375 млн. евро, а кредитите нарастват до 525 млн. евро, докато в бившата югославска република Македония депозитите са в размер на 59 млн. евро, а кредитите – 124 млн. евро. В Украйна, с мрежа от 23 клона, нашите депозити достигат 32 млн. евро, докато кредитите са в размер на 60 млн. евро.

СРЕДНОГОЛЕМИ И ГОЛЕМИ КОРПОРАТИВНИ КЛИЕНТИ

Средноголеми и големи корпоративни клиенти (в милиони евро)	2009 г.	2008 г.	% изменение
Общо приходи	483.7	420.9	14.9%
Общо разходи	133.6	129.9	2.9%
Загуби от обезценка	257.2	172.6	49.0%
Печалба преди данъчно облагане	92.9	118.4	(21.6%)
Възвращаемост на регулаторния капитал	6.4%	8.7%	...
Рисково претеглени активи	18,043	17,035	5.9%
Съотношение разходи/приходи	27.6%	30.9%	...
Финансиране на клиенти (в края на периода)	26,032	25,654	1.5%

Печалбата преди данъчно облагане е в размер на 92.9 млн. евро, като кредитите нарастват с 1.5%. Въпреки значителния напредък при коригиране на цените спрямо преобладаващите рискове, който спомогна за нарастването на дохода преди приспадане на провизиите с 20.3% годишно, загубите от обезценка нарастват до 257.2 млн. евро или с 49% спрямо предходната година. Неутрализиращите ефекти доведоха до намаляване на печалбата преди данъчно облагане с 21.6%.

УПРАВЛЕНИЕ НА АКТИВИ

Управление на активи (в милиони евро)	2009 г.	2008 г.	% изменение
Общо приходи	60.7	82.2	(26.1%)
Общо разходи	40.5	51.2	(20.9%)
Печалба преди данъчно облагане	20.2	30.7	(33.9%)
Възвращаемост на регулаторния капитал	29.2%	45.8%	...
Рисково претеглени активи	872	839	3.9%
Съотношение разходи/приходи	66.6%	62.3%
Фондове на клиенти (в края на периода)	5,007	4,745	5.5%

Печалбата преди данъчно облагане възлиза на 20.2 млн. евро, а управляваните средства нарастват до 5 млрд. евро. Средствата, свързани с капиталовите фондове, отчитат брутни входящи потоци от 196 млн. евро и отразява повишаването на лихвените проценти на продуктите свързани с капиталови инструменти. Салдата при частното банкиране нарастват с 407 млн. евро, тъй като въвеждането на продукти, предназначени за клиенти на частното банкиране засилва навлизането ни в този пазарен сегмент.

ИНВЕСТИЦИОННО БАНКИРАНЕ И КАСОВИ ОПЕРАЦИИ



Инвестиционно банкиране и касови операции (в милиони евро)	2009 г.	2008 г.	% изменение
Общо приходи	270.6	49.6	444.8%
Общо разходи	38.7	40.7	(4.9%)
Печалба преди данъчно облагане	231.9	8.8	...
Възвращаемост на регулаторния капитал	49.1%	2.2%	...
Рисково претеглени активи	5,906	4,990	18.4%
Съотношение разходи/приходи	14.3%	82.0%	...

Печалбата за периода преди данъчно облагане възлиза на 231.9 млн. евро и отразява главно постигнатите много добри резултати от търговията с продукти с фиксиран доход благодарение на успешния анализ и позиционирането, свързано със затягане на спредовете по държавните облигации на Гърция през второто и третото тримесечие на 2009 г.

АКТИВИ/ПАСИВИ И ЗАДБАЛАНСОВИ ПОЗИЦИИ						
(в милиони евро)	дек 2009 г.	септ 2009 г.	юни 2009 г.	март 2009 г.	дек 2008 г.	% дек 2009 г. / дек 2008 г.
Активи	69596	68806	73985	67409	65270	6,6%
Кредити (нето)	51400	51012	50853	50802	50705	1,4%
Ценни книжа	6357	7569	10168	8895	5322	19,4%
Депозити	42916	41919	42846	41019	42547	0,9%
Частно банкиране	3359	3597	2676	2738	2952	13,8%
Взаимни фондове	1648	1761	1666	1551	1793	(8,1%)
Основен дълг	4399	6366	6067	6033	6342	(30,6%)
Подчинен дълг	750	741	689	692	900	(16,6%)
Хибриден капитал	584	589	672	816	887	(34,2%)
Акционерен капитал	5372	4413	4225	3037	3021	77,8%

ОТЧЕТ ЗА ПРИХОДИТЕ							
(в милиони евро)	2009 г.	2008 г.	% изменение	4 трим. 2009 г.	3 трим. 2009 г.	2 трим. 2009 г.	1 трим. 2009 г.
Приходи от основна дейност	2 380,1	2 345,7	1,5%	578,7	634,4	625,6	541,4
Нетен доход от лихви	1 762,6	1 798,6	-2,0%	458,2	459,5	442,3	402,6
Нетен доход от такси и комисиони	378,8	464,4	-18,4%	92,3	95,3	98,4	92,8
Нетен доход от финансови операции	171,5	(6,8)	...	10,2	62,6	68,9	29,8
Други приходи	67,1	89,5	-25,0%	17,9	17,0	16,0	16,2
Разходи за основна дейност	(1 201,9)	(1 178,3)	2,0%	(332,5)	(296,5)	(294,1)	(278,8)
Разходи за персонал	(565,5)	(589,5)	-4,1%	(149,3)	(138,0)	(139,2)	(138,9)
Общи разходи	(544,7)	(499,9)	9,0%	(160,3)	(135,9)	(131,4)	(117,1)
Амортизационни разходи	(91,8)	(88,9)	3,2%	(22,9)	(22,6)	(23,5)	(22,8)
Загуби от обезценка	(676,3)	(541,8)	24,8%	(179,6)	(170,0)	(169,5)	(157,3)
Печалба преди данъчно облагане	501,8	625,6	-19,8%	66,6	167,9	162,1	105,3
Данък печалба	(110,3)	(112,2)	-1,6%	(18,9)	(37,9)	(33,5)	(20,0)
Нетна печалба без еднократния данък	391,5	513,4	-23,8%	47,7	130,0	128,6	85,3
Еднократен данък	(42,4)	0,0	...	(42,4)	0,0	0,0	0,0
Нетна печалба след данъци	349,1	513,4	-32,0%	5,3	130,0	128,6	85,3
Нетна печалба,отнасяща се към собствениците	349,8	512,1	-31,7%	5,2	130,0	129,0	85,7

СЪОТНОШЕНИЯ						
	2009 г.	2008 г.	4 трим. 2009 г.	3 трим. 2009 г.	2 трим. 2009 г.	1 трим. 2009 г.
Нетен доход от лихви /Среден размер на активите - марж	2,6%	3,0%	2,6%	2,6%	2,5%	2,4%
Съотношение разходи/приходи	50,5%	50,2%	57,5%	46,7%	47,0%	51,5%
Възвръщаемост на собствения капитал след данъци и малцинствено участие - ROE	10,1%	15,7%	0,5%	15,4%	16,3%	11,3%
Общо капиталова адекватност	13,3%	9,8%	13,3%	11,6%	11,2%	9,4%
Капиталова адекватност (капитал от първи ред)	11,7%	8,0%	11,7%	10,1%	9,7%	7,9%

БИЗНЕС ИНФОРМАЦИЯ			
(в милиони евро)	дек 2009 г.	дек 2008 г.	% изменение
Финансиране на клиентите	53 043	51 981	2,0%
<i>от които:</i>			
Гърция	40 256	39 140	2,9%
Ипотечни заеми	11 231	11 156	0,7%
Потребителски кредити	3 732	3 567	4,6%
Кредитни карти	1 455	1 378	5,6%
Заеми за малък бизнес	5 143	5 022	2,4%
<i>от които: < €150,000 като лимит</i>	<i>2 036</i>	<i>1 866</i>	<i>9,1%</i>
Заеми за среден и едър бизнес	18 695	18 017	3,8%
Югоизточна Европа	11 347	11 200	1,3%
Ипотечни заеми	3 035	2 877	5,5%
Потребителски кредити	1 036	1 044	(0,8%)
Корпоративни заеми	7 276	7 279	(0,0%)
Активи на клиенти	47 117	46 449	1,4%
<i>от които:</i>			
Депозити	42 916	42 547	0,9%
Гърция	36 000	35 859	0,4%
На виждане & спестовни	14 666	12 741	15,1%
Срочни депозити & облигации на Alpha Bank	21 334	23 118	(7,7%)
Югоизточна Европа	6 330	6 103	3,7%
Взаимни фондове	1 648	1 793	(8,1%)
Портфейли за управление	3 554	3 173	12,0%
<i>от които: частно банкиране</i>	<i>3 359</i>	<i>2 952</i>	<i>13,8%</i>