

ОБЩИ УСЛОВИЯ

НА АЛФА БАНКА – КЛОН БЪЛГАРИЯ ЗА ИЗДАВАНЕ И ПОЛЗВАНЕ НА ДЕБИТНИ КАРТИ
*ALPHA BANK ENTER VISA ELECTRON И ALPHA BANK ENTER MASTERCARD***1. ДЕФИНИЦИИ**

По смисъла на настоящите Общи условия за издаване и ползване на дебитни карти *Alpha Bank Enter Visa Electron u Alpha Bank Enter MasterCard* (по-долу наричани за краткост „Общите условия“), Заявлението-Договор за издаване на дебитна карта *Alpha Bank Enter Visa Electron u Alpha Bank Enter MasterCard* (по-долу наричано „Договора“) и всички приложения към тях посочените по-долу термини имат следното значение:

1.1. „Банката“ е АЛФА БАНКА А.Е. със седалище и адрес на управление Република Гърция, град Атина, ул. “Стадиу” № 40, чрез клона си АЛФА БАНКА – КЛОН БЪЛГАРИЯ, вписан в Търговския регистър при Агенция по вписванията, ЕИК 831694000, със седалище и адрес на управление гр. София, ул. “В. Левски” № 15-17;

1.2. „Дебитна карта“ или „Карта“ е дебитна банкова платежна карта *Alpha Bank Enter Visa Electron или Alpha Bank Enter MasterCard*, издадена от Банката на името на Оправомощения ползвател, върху която е записана информация по електронен начин и която се използва многократно за идентификация на Оправомощения ползвател, като му осигурява достъп до собствени парични средства, налични по основна и/или допълнителна/и сметка/и, и/или предоставен от Банката банков кредит (овърдрафт) в размер и при условия съгласно подписан между страните Договор за предоставяне на овърдрафт по разплащателна сметка и настоящите Общи условия;

1.3. “Оправомощен ползвател” е физическо лице, оправомощен ползвател на платежни услуги, на чието име е открита и се води Сметката и на името на което е издадена Дебитна карта;

1.4. „Основна сметка“ или „Сметката“ е разплащателна или спестовна сметка, водена от Банката на името на Оправомощения ползвател, към която е издадена Дебитна карта, по която се отчитат извършените с Картата платежни операции и по която се начисляват и погасяват лихвите, таксите, комисионите и разноските, дължими от Оправомощения ползвател във връзка с издаването и използването на Картата и ползването и погасяването на предоставения кредит; Банката може да издава Дебитни карти и по съвместни сметки, открити на името на две или повече лица, оправомощени да се разпореждат самостоятелно и неограничено със средствата по съвместната сметка;

1.5. „Допълнителни сметки“ са една или повече разплащателни или спестовни сметки, открити при Банката на името на Оправомощения ползвател, които по искане на последния са достъпни за извършване на платежни операции с Картата само чрез АТМ устройства на Алфа Банка – Клон България; Отношенията между страните във връзка с откриване и водене на Основната и Допълнителните сметки се уреждат от Рамковия договор за платежни услуги, предоставяни от Алфа Банка – Клон България на клиенти-потребители (за краткост по-долу наричан „Рамков договор за платежни услуги“) и подписания между страните договор за откриване на банкови сметки;

1.6. „Тарифа“ е Тарифата на Алфа Банка – Клон България за такси и комисиони за физически лица с всички нейни изменения и допълнения в сила към датата на прилагането ѝ, която се обявява на видно място в офисите на Банката и на електронната ѝ страница www.alphabank.bg;

1.7. „Лихвен бюлетин“ е Лихвеният бюлетин на Алфа Банка – Клон България за физически лица с всички негови изменения и допълнения в сила към датата на прилагането му, който се обявява на видно място в офисите на Банката и на електронната ѝ страница.

2. ПРЕДМЕТ

2.1. Настоящите Общи условия уреждат отношенията между Банката и Оправомощения ползвател във връзка с издаването, управлението и използването на дебитна карта *Alpha Bank Enter Visa Electron или Alpha Bank Enter MasterCard*.

3. ДЕБИТНА КАРТА – ИЗДАВАНЕ, ИЗПОЛЗВАНЕ И ВАЛИДНОСТ

3.1. По искане на Оправомощения ползвател и на основание подписан между страните Договор Банката издава на името на Оправомощения ползвател Дебитна карта *Alpha Bank Enter Visa Electron или Alpha Bank Enter MasterCard*.

3.2. Картата се издава на физическо лице – Оправомощен ползвател – и дава възможност за ползване на суми до размера на наличностите по Основната и Допълнителните сметки, увеличени с размера на предоставения от Банката кредит (овърдрафт).

3.3. Всяка Карта се издава заедно с уникален персонален идентификационен номер (ПИН). ПИН представлява комбинация от цифри и служи за идентифициране на Оправомощения ползвател при извършване на платежни и неплатежни операции в съответствие с условията на Договора и настоящите Общи условия.

3.4. Картата и ПИН се получават от Оправомощения ползвател лично, в офиса на Банката, в който е подадено заявлението. Банката може, въз основа на изрично писмено искане от Оправомощения ползвател и при заплащане от страна на последния на дължимите за това разноски, да изпраща чрез куриер или по поща Карта само в замяна на вече предоставена и ползвана такава, чийто срок на валидност е изтекъл, както и в други случаи на преиздаване на Картата.

3.5. ПИН се генерира от Банката и се предава на Оправомощения ползвател при условия на пълна сигурност, изключващи достъпност за лица, различни от него. Оправомощеният ползвател е длъжен да пази в тайна ПИН и да вземе всички необходими мерки за неузнаването му от трети лица, вкл. да не записва ПИН върху Картата, да не записва ПИН по начин, позволяващ узнаването му от друго лице, както и да не съхранява Картата заедно с ПИН, независимо от начина, по който същият е записан.

3.6. Оправомощеният ползвател може, при осигурена от Банката техническа възможност, да променя ПИН по всяко време чрез терминално устройство АТМ с нова цифрова комбинация, известна само на него. Избраният от Оправомощения ползвател ПИН не трябва да представлява лесно установима комбинация (като дата на раждане, телефонен номер, регистрационен номер на кола и т.н.).

3.7. В случай, че Оправомощеният ползвател забрави своя ПИН, по негово искане и след заплащане на дължимата съгласно Тарифата такса, ако е приложима, Банката преиздава Картата и/или генерира нов ПИН, и предава новия ПИН, респ. Картата заедно с новия ПИН, на Оправомощения ползвател в 10-дневен срок от датата на писменото искане. Карта,

непотърсена в срок от 2 месеца от нейното издаване, респ. неполучена в посочения срок и върната на Банката – в случаите на изпращане чрез куриер/по поща – се унищожават. При унищожаване на Картата Оправомощеният ползвател може да поиска преиздаването ѝ, респ. прекратяване на Договора при условията на раздел 12 по-долу.

3.8. По съображения за сигурност Оправомощеният ползвател е длъжен да се подпише на определеното за тази цел място върху Картата незабавно след нейното получаване.

3.9. Картата се използва само лично от Оправомощения ползвател, чието име е отпечатано върху лицевата ѝ страна. Оправомощеният ползвател няма право да заема, прехвърля или предоставя по какъвто и да е друг начин Картата на трети лица. Банката не носи отговорност за операции, извършени с Картата от лица, различни от Оправомощения ползвател, освен ако в настоящите Общи условия е предвидено друго. Оправомощеният ползвател е длъжен да не ползва Картата за цели, противоречащи на закона, в т.ч. за покупка на стоки и услуги, забранени от законите на Република България или на държавата, в която се извършва сделката.

3.10. Картата е собственост на Банката. Оправомощеният ползвател се задължава да ползва Картата по начин, осигуряващ запазването ѝ в добро състояние, като не позволява нейното огъване, счупване, демагнетизиране и други механични повреди, а при изтичане срока на нейната валидност – да я върне незабавно на Банката.

3.11. Всяка Карта е валидна до края на месеца от годината, отбелязани върху лицевата ѝ страна. Оправомощеният ползвател няма право да използва Картата след изтичане на нейната валидност, респ. след обявяването ѝ за невалидна, след нейното блокиране или след прекратяване на Договора.

3.12. При изтичане срока на валидност на Картата Банката подновява същата служебно, като издава нова Карта при условие, че не е налице неизпълнение, на което и да е от задълженията на Оправомощения ползвател по Договора и настоящите Общи условия. Оправомощеният ползвател може да получи новата Карта в банковия офис, в който е сключен Договорът не по-рано от 10 дни преди изтичане срока на валидност на старата Карта. При получаване на новата Карта Оправомощеният ползвател е длъжен да върне старата Карта.

3.13. В случай, че Оправомощеният ползвател не желае подновяването на Картата той се задължава да уведоми писмено Банката най-късно два месеца преди изтичането срока на нейната валидност, като прекрати едностранно Договора. Банката си запазва правото да откаже подновяването на Картата, без да е задължена да сочи мотиви за това.

3.14. При непогасяване в срок на дължими суми по Сметката или Допълнителните сметки, съгласно условията на т.5.3, б."в" по-долу, както и при възникване на задължение за Оправомощения ползвател да върне Картата на Банката на каквото и да е основание, Банката има право да деактивира Картата служебно. Банката не носи отговорност за евентуални вреди, причинени в резултат на деактивирането на Картата съгласно настоящите Общи условия.

4. ПЛАТЕЖНИ ОПЕРАЦИИ С КАРТАТА

4.1. Оправомощеният ползвател може да използва Картата за извършване на следните платежни и неплатежни операции в страната и чужбина:

а) теглене на пари в брой чрез терминални устройства АТМ (банкомати), обозначени с логото на съответната дебитна карта (Visa Electron / MasterCard);

б) плащане на стоки и услуги в търговски обекти и получаване на пари в брой във финансови институции чрез терминални устройства ПОС;

в) плащане на стоки и услуги без представяне на Картата – чрез виртуални терминални устройства ПОС (при осигурена от Банката техническа възможност);

г) справочни и други платежни и неплатежни операции – при осигурена от Банката техническа възможност.

4.2. Картата дава възможност за заплащане на Оправомощения ползвател на стойността на стоки и услуги в търговски обекти в страната и чужбина, обозначени с търговската марка на Visa Electron / MasterCard.

4.3. При използване на Картата в търговски обект за заплащане стойността на стоки/услуги чрез терминално устройство ПОС Оправомощеният ползвател е длъжен да провери ваучера (разписката), отпечатан/а от ПОС терминала или по електронен път, и да го подпише. Подписът върху ваучера трябва да отговаря на подписа, положен от Оправомощения ползвател върху гърба на Картата. С подписване на ваучера/разписката Оправомощеният държател удостоверява извършеното плащане и неговия размер и дава нареждане на Банката да задължи Сметката със сумата на плащането и да завери с тази сума сметката на търговеца, приел плащането.

4.4. При поискване от страна на лицето, приемащо плащане с Карта в търговски обект, Оправомощеният ползвател е длъжен да представи документ за самоличност.

4.5. При заплащане чрез виртуални терминални устройства ПОС на стоки/услуги, поръчани чрез Интернет, по телефон, по пощата или чрез други средства за комуникация от разстояние, Оправомощеният ползвател се идентифицира чрез съобщаване на името си, номера на Картата, срока на нейната валидност и/или CVC2/ CVV2 – последните три цифри от кода, изписан върху хартиената ивица на гърба на Картата.

4.6. Картата е само техническо средство, опосредстващо плащането. Банката не носи отговорност за неизпълнение, респ. за неточно изпълнение задълженията на търговци по сделките, сключени с Оправомощения ползвател, като последният няма право на претенции към Банката, основаващи се на неизпълнение/неточно изпълнение на задълженията на търговци по сделки, по които е извършено плащане с Карта.

4.7. Картата може да се използва за теглене на пари в брой (cash advance) на ПОС терминал в офисите на банки или от други места в страната и чужбина, обозначени с марката на съответната карта (Visa Electron/MasterCard), както и за теглене на пари в брой, за извършване на справочни и други платежни и неплатежни операции на автоматични терминални устройства АТМ (банкомати) на територията на страната и чужбина.

4.8. Теглене на суми в брой посредством Картата могат да се извършват само за цели суми, които не надвишават дневния лимит, определен с Тарифата.

4.9. При теглене на суми в брой и проверка на баланс по Сметката чрез банкомат Оправомощеният ползвател може да нареди издаване на разписка чрез активиране на съответната команда на екрана на устройството.

4.10. Банката може по всяко време, без предварително уведомление до Оправомощения ползвател, временно да преустанови възможността за извършване на платежни и неплатежни операции чрез банкомат – при наличие на технически проблеми или по съображения за сигурност, с цел защита на интересите на Оправомощените ползватели. В посочените случаи Банката не носи отговорност за евентуални загуби или щети за Оправомощените ползватели.

4.11. Банката задължава служебно Сметката със сумите на извършените с Картата платежни операции по реда на тяхното постъпване. Обичайният срок, в рамките на който Банката отразява по Сметката извършените с Картата платежни

операции, е от 3 до 15 работни дни от датата на извършване на операцията. Осчетоводяването на операциите по Сметката се извършва с вальор датата на нареждане на съответната операция от Оправомощения ползвател.

4.12. При извършване в чужбина на платежни операции във валута, различна от валутата на Сметката, сумата на операциите се конвертира в лева по курс, определен от съответната картова организация (Visa/ MasterCard), като в допълнение Банката начислява и такса за превалутиране в размер, съгласно Тарифата.

5. РАЗПОЛАГАЕМА НАЛИЧНОСТ И ПОГАСЯВАНЕ НА ЗАДЪЛЖЕНИЯ

5.1. Оправомощеният ползвател има право, в рамките на наличността по Основната сметка и предоставения от Банката овърдрафт, да извършва безналични плащания до размера на определения с Тарифата дневен лимит за покупки с Картата при търговци, както и, в рамките на наличностите по Основната и Допълнителните сметки и предоставения овърдрафт, да тегли суми в брой до размера на определения с Тарифата дневен лимит за теглене на суми в брой.

5.2. При надхвърляне на наличността по Сметката (в т.ч. размера на отпуснатия кредит) и/или наличността по която и да е от Допълнителните сметки, независимо от причината за това, Оправомощеният ползвател е длъжен незабавно да погаси сумата, с която е надвишена наличността по съответната сметка. При неизпълнение на горното задължение върху сумата на надвишението се начислява, считано от датата на формирането му до датата на пълното му погасяване, лихва за неразрешен овърдрафт в размер, съгласно Лихвения бюлетин на Банката.

5.3. При неизпълнение от страна на Оправомощения ползвател на задължението по т.5.2 по-горе, както и при неизпълнение на което и да е друго задължение на Оправомощения ползвател по Договора и/или настоящите Общи условия в определения за това срок, Банката има право:

а) да събере служебно, без съдебна намеса, дължимите й суми от всички, в т.ч. депозитни, сметки на Оправомощения ползвател при Банката, за което с подписването на Договора последният дава изричното си съгласие; при събиране на суми от банкови сметки на Оправомощения ползвател, които са във валута, различна от валутата на сметката, по която е формирано отрицателното салдо, се прилага обменният курс на Банката за деня на операцията;

б) да блокира Картата, без да е задължена да изпраща каквито и да е допълнителни уведомления до Оправомощения ползвател; деблокирането на Картата се извършва по молба на Оправомощения ползвател, след погасяване на просрочените задължения и заплащане на дължимата съгласно Тарифата такса, или служебно от Банката – след изпълнение на горните условия;

в) ако в допълнително даден от Банката срок Оправомощеният ползвател не погаси всички свои изискуеми задължения, Банката има право да деактивира Картата и да прекрати едностранно Договора.

6. ТАКСИ, КОМИСИОНИ И ЛИХВИ

6.1. Оправомощеният ползвател се задължава да заплаща на Банката всички такси, комисиони и лихви, дължими във връзка с издаване и ползване на Картата, съгласно Тарифата, Лихвения бюлетин, Договора и настоящите Общи условия.

6.2. С подписване на Договора Оправомощеният ползвател дава изричното си съгласие Банката да събира дължимите съгласно т.6.1 такси, комисиони и лихви от Основната и от Допълнителните сметки, а в случай на недостатъчна наличност по посочените сметки – от всички други сметки на Оправомощения ползвател при Банката, в т.ч. депозитни сметки; при събиране на суми от банкови сметки във валута, различна от валутата на задължението, се прилага обменният курс на Банката за деня на операцията;

6.3. При прекратяване на Договора, независимо от основанието за това, Банката не дължи връщане на платени/ начислени по сметките такси, комисиони или лихви.

7. СПРАВОЧНА ИНФОРМАЦИЯ ПО СМЕТКИ

7.1. Банката предоставя на Оправомощения ползвател при поискване отчетна информация за състоянието на Сметката и Допълнителните сметки, в т.ч. за извършени с Картата платежни операции и начислени по сметките лихви, такси и комисиони. Предоставянето на отчетна информация за състоянието и операциите по сметките се извършва при условията и по реда, подробно уредени в действащия между страните Рамков договор за платежни услуги.

7.2. По своя преценка Банката може да изпраща на Оправомощения ползвател на посочения от него в Договора адрес допълнителна информация относно определен вид платежни операции, извършвани с Картата, както и да прилага към нея рекламни съобщения за промоции, продукти и услуги, предлагани от Банката и от търговци, приемащи плащания с Карти.

7.3. В случаите на извършени платежни операции с превалутиране информацията за платежната операция се представя като обща сума, включваща сумата на платежната операция и дължимата съгласно Тарифата такса за превалутиране.

8. ОСПОРВАНЕ НА ПЛАТЕЖНИ ОПЕРАЦИИ

8.1. Оправомощеният ползвател се задължава да уведомява Банката незабавно след установяване на евентуални грешки или нередовности при осчетоводяване на платежните операции по Сметката и/или Допълнителните сметки.

8.2. Оправомощеният ползвател има право, чрез подаване на писмено възражение до Банката, да оспори осчетоводени по Сметката или Допълнителните сметки, операции пред Банката в срок от 30 дни от датата на осчетоводяването им по съответната сметка, но не по-късно от 60 дни от датата, на която е извършена оспорваната операция. В случай, че отразените по съответната сметка операции не бъдат оспорени в посочените срокове, същите ще се считат за одобрени от Оправомощения ползвател.

8.3. Въз основа на подаденото от Оправомощения ползвател възражение Банката инициира процедура за оспорване на платежната операция пред картовата организация, обработила операцията (Visa/ MasterCard).

8.4. Банката се задължава да предприеме всички възможни действия за защита на интересите на Оправомощения ползвател в случаите на оспорване на платежни операции, като има право по всяко време да информира Оправомощения ползвател за хода на процедурата по оспорването, а при разрешаване на спора се задължава да го уведоми писмено за изхода от процедурата по оспорването.

8.5. В случай на безспорно установена основателност на подаденото възражение Банката възстановява по Сметката, респ. по Допълнителната сметка, сумата на оспорената операция. Възстановяването се извършва след приключване на процедурата по оспорването, в сроковете и съгласно правилата на международните картови организации Visa и MasterCard и действащото българско законодателство.

8.6. При неоснователно оспорване Оправомощеният ползвател заплаща на Банката такса за неоснователно оспорване в размер, съгласно Тарифата.

8.7. В случай на несъгласие на Оправомощения ползвател с изхода на процедурата по оспорването, той може да отнесе спора за разглеждане и решаване пред Помирителната комисия за платежни спорове към Комисията за защита на потребителите.

9. ЗАДЪЛЖЕНИЯ НА ОПРАВОМОЩЕНИЯ ПОЛЗВАТЕЛ

9. Оправомощения ползвател се задължава:

- а) да ползва Картата само лично и в съответствие с условията за нейното издаване и ползване, да не ползва Карта с изтекъл срок на валидност, блокирана или подлежаща на връщане Карта, както и да не ползва Картата за цели, противоречащи на закона, включително за придобиване на стоки или за ползване на услуги, забранени от българското, респ. на държавата по предоставяне на стоката/ услугата, право;
- б) да пази Картата с грижата на добър стопанин и да уведомява незабавно Банката в случаите на повреждане/ унищожаване, изгубване, кражба, задържане или неправомерно използване на Картата, по начините, посочени в раздел 10 по-долу.
- в) да погасява задълженията по Сметката и всяка от Допълнителните сметки в предвидените за това срокове, съгласно Договора, настоящите Общи условия и Договора за предоставяне на овърдрафт по разплащателна сметка;
- г) да уведомява писмено Банката незабавно в случаите на настъпване на каквито и да било промени в предоставените с Договора данни;

10. ИЗГУБВАНЕ, КРАЖБА, УНИЩОЖАВАНЕ, ЗАДЪРЖАНЕ ИЛИ ИЗПОЛЗВАНЕ НА КАРТАТА ПО НЕПРАВОМЕРЕН НАЧИН

10.1. Оправомощеният ползвател се задължава незабавно да уведоми Банката на телефон 0700 19040 (24 часа в денонощието) при настъпване, на което и да е от следните събития:

- а) изгубване, открадване или отнемане по друг начин на Картата, задържане на Картата от банкомат, повреждане, унищожаване или подправяне на Картата, както и при узнаване на ПИН от неоправомощено лице;
- б) узнаване или съмнение за извършена операция с Картата, която не е одобрена от Оправомощения ползвател;
- в) установяване на грешка или нередовност при воденето на Сметката или която и да е от Допълнителните сметки.

10.2. След устното уведомяване Оправомощения ползвател се задължава да подаде и писмено уведомление до Банката в удобен за него банков офис. Банката се задължава незабавно след получаване на устното уведомление по т.10.1 да предприеме действия за блокиране на Картата. Ефективното блокиране на Картата за on-line операции се извършва в срок до 6 часа от получаване на уведомлението по телефон, а за off-line операции и във всички останали случаи, при които ефективното блокиране се извършва чрез съдействието на картовите организации Visa/ MasterCard – в срок до 11 дни – за карти MasterCard, респ. 19 дни – за карти Visa.

10.3. Оправомощеният ползвател понася всички вреди в размер до 300 лева, произтичащи от неправомерно използване на изгубена, открадната или по друг начин незаконно присвоена Карта, или причинени от узнаване на ПИН от неоправомощено лице, ако преди получаване на уведомлението по т.10.1 Банката добросъвестно е изпълнила нареждане за извършване на платежна операция, подадено с Картата при условия, изключващи съмнения за неправомерното ѝ използване.

10.4. Деблокирането на Картата се извършва по изрично писмено искане на Оправомощения ползвател. Изгубени/откраднати карти не подлежат на деблокиране, а задължително се преиздават от Банката.

10.5. В случай на задържане на Картата от банкомат поради техническа повреда на банкомата или поради механична повреда на Картата Оправомощеният ползвател е длъжен да уведоми незабавно Банката. В посочените случаи Банката осигурява връщане на Картата или издаване на нова такава.

11. ОТГОВОРНОСТИ

11.1. Банката не е страна и не носи отговорност за сделките, по които Оправомощеният ползвател извършва плащания с Карта. В случай на неизпълнение на задълженията си към Банката Оправомощеният ползвател не може да прави възражения, основаващи се на отношенията му с търговци или други лица.

11.2. Банката не отговаря за евентуален неоснователен отказ на търговци да приемат плащания с Карта, както и за евентуална невъзможност за извършване на плащане с Карта, дължаща се на технически, комуникационни или други причини извън контрола на Банката.

11.3. Ограничението на отговорността на Оправомощения ползвател по т.10.3 по-горе не се прилага и последният понася всички вреди от неразрешени платежни операции, извършени с Картата по Сметката или която и да е от Допълнителните сметки, в случай, че Оправомощеният ползвател е действал чрез измама или умишлено или при груба небрежност не е изпълнил, което и да е от задълженията си по точки 3.5, 3.6, 3.8, 3.9, 3.10, 10.1 и 10.5 от настоящите Общи условия.

12. ДЕЙСТВИЕ НА ДОГОВОРА И ПРЕКРАТЯВАНЕ

12.1. Настоящите Общи условия са неразделна част от Договора и заедно с Тарифата и Лихвения бюлетин съставляват цялостната уредба на договорните отношения между Банката и Оправомощения ползвател във връзка с издаването и ползването на Дебитна карта *Alpha Bank Enter Visa Electron* или *Alpha Bank Enter MasterCard*.

12.2. Договорът се счита за сключен от датата на подписване от страна на Банката на Заявлението-договор за издаване на Дебитна карта.

12.3. Договорът се сключва за неопределен срок от време и може да бъде прекратен: а) от Оправомощения ползвател – по всяко време, с писмено уведомление до Банката с незабавен ефект, без задължение за заплащане на каквито и да е такси или обезщетения, свързани с прекратяването му; б) от Банката – с 2-месечно писмено предизвестие до Оправомощения ползвател.

12.4. Във всички случаи на прекратяване на Договора Оправомощеният ползвател е длъжен да върне незабавно Картата и да погаси пълния размер на задълженията по Сметката и всички Допълнителни сметки, произтичащи от издаването и ползването на Картата, в т.ч. задължения за главница, лихви, такси, комисиони и разноски. Осчетоводените по Сметката и Допълнителните сметки след датата на прекратяване на Договора платежни операции и начислените след тази дата лихви, такси, комисиони и разноски са дължими от Оправомощения ползвател до пълното им погасяване.

12.5. Във всички случаи на прекратяване на Договора, независимо от основанието за това, Банката блокира в деня на получаване, респ. на изпращане на уведомлението/ предизвестията за прекратяване, издадената Карта и я деактивира

при изтичане на срока на предизвестие, респ. в деня на получаване на уведомлението – при прекратяване на Договора от Оправомощения ползвател.

12.6. При прекратяване на Договора от страна на Оправомощения ползвател по реда на т.12.3 по-горе Оправомощеният ползвател не дължи на Банката каквито и да било такси или неустойки, свързани с прекратяването.

13. БЛОКИРАНЕ НА КАРТАТА

13.1. Извън случаите, посочени в т.4.10 и раздел 10 от настоящите Общи условия, Банката има право, по своя преценка, да откаже временно авторизирането на платежни операции с Картата, за срок до отстраняване на причините за блокирането, без да е задължена предварително да уведомява Оправомощения ползвател, във всеки един от следните случаи: а) при пълно или частично непогасяване в срок на каквато и да е сума, дължима съгласно настоящите Общи условия, Договора за предоставяне на овърдрафт по разплащателна сметка и Тарифата; б) при установена неистинност, на която е да е декларация или информация, предоставени от Оправомощения ползвател при подписване на Договора; в) при непогасяване в срок на задължения на Оправомощения ползвател към Банката, произтичащи от други договори или от извъндоговорни отношения между страните; г) при нарушение от страна на Оправомощения ползвател на което и да е от задълженията по настоящите Общи условия, Договора и/или Договора за предоставяне на овърдрафт по разплащателна сметка; д) при налагане на запор по сметките на Оправомощения ползвател.

13.2. Във всеки един от случаите по т.13.1 Банката има право да събере такса за блокиране на Картата в размер, съгласно Тарифата.

14. СЪГЛАСИЕ ЗА ДОСТЪП ДО ДАННИ И ПРЕДОСТАВЯНЕ НА ДАННИ

14.1. С подписването на Договора Оправомощеният ползвател: а) декларира, че предоставените от него с Договора, както и с всякакви други подписани от него при сключването или във връзка с изпълнение на съответния договор лични данни, се предоставят от него на Банката доброволно за целите на идентификацията му като страна по съответния договор, за изпълнението на договорените платежни услуги, както и за изпълнение на нормативни задължения на Банката; б) дава изричното си съгласие Банката да съхранява, обработва и използва предоставените от него лични данни за посочените в предходната точка цели, както и за целите на предлагането, включително за целите на проучвания, свързани с предлагането на други банкови продукти и услуги; в) дава изричното си съгласие Банката да предоставя негови лични данни на свои адвокати, счетоводители, одитори и други външни консултанти и пълномощници, на други финансови институции, държавни институции и лица в страната и в чужбина само за посочените по-горе цели; г) дава съгласието си да бъде включван в организирани от Банката наградни програми и томболи, свързани с ползването на Картата, като в тази връзка се съгласява Банката да разкрива на трети лица предоставените от него лични данни за нуждите на участието му в посочените наградни програми и томболи. Оправомощеният ползвател може да откаже от посоченото участие с изрично писмено уведомление до Банката.

14.2. Банката обработва личните данни на Оправомощения ползвател при спазване на Закона за защита на личните данни (ЗЗЛД), като при предотвратяване, разследване и разкриване на измами, свързани с платежни услуги, обработката може да се извършва и без съгласието на Оправомощения ползвател или което и да е лице, за което се отнасят данните. Банката има право да обработва и/или разкрива пред определени лица и институции лични данни на Оправомощения ползвател без да иска съгласието му във всички нормативно установени случаи, в които е задължена да обработва и/или разкрива лични данни за целите на статистиката или за други нормативно определени цели.

14.3. С подписването на Договора Оправомощеният ползвател: а) дава изричното си съгласие Банката да съобщава на обслужващите плащанията системни картови оператори, обработващи данни в страната и в чужбина, информация за наличностите и операциите по Сметката, и данни за размера на предоставения кредит; б) декларира, че е уведомен от Банката за нормативните ѝ задължения, свързани с прилагане на мерките против изпирането на пари и борбата с тероризма, вкл. за изискването да представя документи за собствената си идентификация и за идентификация на своите пълномощници и заявява, че е съгласен да представи всички изисквани от Банката документи и да изпълни всички други, свързани с това, изисквания на Банката, както и че дава съгласието си Банката да копира всички представени от него документи, в т.ч. документи за самоличност; в) декларира, че всички данни и информация, предоставени от него при сключване или във връзка с изпълнение на Договора, са верни, точни и изчерпателни, като се задължава при последваща промяна в същите да информира незабавно писмено Банката.

15. ИДЕНТИФИКАЦИЯ НА БАНКАТА И НАДЗОРЕН ОРГАН

15.1. В качеството си на доставчик на платежни услуги Банката е идентифицирана с изискуемите от чл.41 на Закона за платежните услуги и платежните системи (ЗПУПС) данни в т.1.1. на настоящите Общи условия. Електронният адрес за връзка с Банката е: **cards_bulgaria@alphabank.bg**.

15.2. Компетентният орган, отговорен за надзора спрямо Банката в качеството ѝ на доставчик на платежни услуги, е Българската народна банка.

16. РЕД ЗА ПРОМЯНА НА ДОГОВОРА И КОМУНИКАЦИЯ МЕЖДУ СТРАНИТЕ

16.1. С подписване на Договора Оправомощеният ползвател декларира, че Банката му е предоставила предварително, в достатъчен срок преди подписването, настоящите Общи условия и Тарифата и, и че се е запознал със същите, включително с цялата съдържаща се в Договора предварителна информация, изискуема съгласно чл.41 на (ЗПУПС).

16.2. В допълнение към предоставените при подписване на Договора условия и информация Оправомощеният ползвател има на разположение на Интернет страницата на Банката www.alphabank.bg настоящите Общи условия и Тарифата, съдържащи цялата предварителна информация по чл.41 на ЗПУПС, като по всяко време от действието на Договора може при поискване да получи същите и на хартиен носител или в електронен вид, заедно с всякаква друга информация, която Банката по своя преценка може да предоставя на Оправомощения ползвател във връзка с издаването и използването на Картата.

16.3. Банката има право да променя настоящите Общи условия и Тарифата по всяко време, за което уведомява Оправомощените ползватели чрез поставяне на съобщения на български език в банковите си салони и на Интернет страницата си www.alphabank.bg. Промените влизат в сила с изтичането на два месеца от публикуването им при условие, че преди изтичане на посочения срок Оправомощеният ползвател не уведоми Банката, че не приема измененията. В последния случай Оправомощеният ползвател има право да прекрати незабавно Договора, без да дължи каквито и да е разноски или обезщетения на Банката, свързани с прекратяване на Договора на това основание.

16.4. Промените в лихвените проценти и обменните курсове се прилагат незабавно и без предварителното уведомление по предходната точка, когато тези промени са на база референтния лихвен процент или референтния обменен курс, като Банката информира Оправомощения ползвател за промените при първа възможност и ги предоставя на разположение в офисите си и на интернет страницата си. Когато промените в лихвените проценти или обменните курсове са по-благоприятни за Оправомощения ползвател, те се прилагат без предварително уведомление.

16.5. Настоящите Общи условия и Тарифата, както и Договорът, са изготвени, респ. се подписват на български език. Всички съобщения, уведомления и предизвестия и цялостната комуникация между страните, свързана със сключването, изпълнението, измененията и/или прекратяването на Договора ще се извършват на български език, в писмена форма, като за да са валидни следва да са подписани от страната или от нейн представител.

16.6. Уведомленията и предизвестията ще се считат за връчени, ако са изпратени на адреса на Оправомощения ползвател, посочен в Договора, съответно на адреса, посочен в настоящите Общи условия – за Банката.

16.7. В случай на промяна на адреса, посочен в Договора, Оправомощения ползвател се задължава незабавно писмено да уведоми Банката за промяната. При неизпълнение на горното задължение всички уведомления и предизвестия, изпратени на последния писмено съобщен от Оправомощения ползвател адрес за кореспонденция, ще се считат за връчени. При промяна на адреса на управление на Банката, посочен в настоящите Общи условия, Оправомощения ползвател се счита за уведомен за новия ѝ адрес на управление от датата на обявяване на промяната в публичния електронен търговски регистър към Агенция по вписванията.

16.8. Всяко получено от Банката уведомление по реда на раздел 10 от настоящите Общи условия се записва в хронологичен ред в специално предназначено за целта дневник, който може да се води на хартиен и/или друг дълготраен носител. Дневникът осигурява точно възпроизвеждане на информацията и изключва всяка възможност за нейното последващо изменение. За телефонните съобщения меродавен е отбелязаният в дневника час на получаване. До доказване на противното записванията в този дневник имат доказателствена сила между страните относно съдържащите се в тях обстоятелства.

16.9. С подписване на Договора Оправомощения ползвател дава изричното си съгласие Банката да изпраща на посочения в Договора мобилен телефон кратки текстови съобщения за: (а) текущи задължения по Сметката или Допълнителните сметки; (б) извършени транзакции с Картата; (в) просрочени плащания; (г) промоции, услуги и продукти на Банката и търговци, които приемат плащания с карти.

17. ПРИЛОЖИМО ПРАВО И СПОРОВЕ

17.1. За неуредените в Договора и настоящите Общи условия въпроси се прилагат действащото българско законодателство и действащите правила на международните картови организации Visa и MasterCard.

17.2. Всички спорове, възникнали между страните във връзка с изпълнението, тълкуването или прекратяването на Договора, ще се решават по взаимно съгласие, а ако такова не бъде постигнато, всяка от страните може да отнесе спора за решаване пред Помирителната комисия за платежни спорове (ПКПС) към Комисията за защита на потребителите и/или пред компетентния български съд. С подписване на Договора Оправомощения ползвател декларира, че е информиран от Банката за наличието на възможността и за реда, по който може да сезира ПКПС със спора.

17.3. В допълнение към възможностите за оспорване на платежни операции по реда на раздел 8 по-горе, в случай възражения от страна на Оправомощения ползвател по изпълнението на други задължения на Банката, свързани с предоставянето на платежните услуги, предмет на настоящите Общи условия, Оправомощения ползвател следва да подаде писмено възражение до Банката, в което да изложи оплакването и искането си към Банката, като посочи конкретните факти, на които се позовава, и приложи необходимите писмени доказателства. Възражението се подава най-късно в 7-дневен срок от предоставянето на платежната услуга, освен ако в настоящите Общи условия или в закона е предвиден друг срок. Банката разглежда всяко постъпило писмено възражение по уредената във Вътрешните си правила процедура за подаване на възражения и решаване на спорове, свързани с предоставянето на платежни услуги. Банката е длъжна да се произнесе и да уведоми писмено Оправомощения ползвател за решението по всяко постъпило възражение, отговарящо на посочените по-горе изисквания, в 7-дневен срок от постъпването му. Ако изложеното във възражението е непълно или неясно или не са приложени необходимите доказателства, Банката изисква допълване, респ. уточняване на необходимите данни и/или представяне на доказателства, като в този случай срокът за произнасянето тече от допълването, респ. уточняването на възражението.

17.4. При произнасяне в предвидения в т.17.3 срок, както и когато решението не удовлетворява Оправомощения ползвател, спорът може да бъде отнесен за разглеждане от ПКПС към Комисията за защита на потребителите.

Настоящите Общи условия са приети от управителите на Алфа Банка – Клон България с решение от м. януари 2009 година и са изменени и допълнени с решения от м. ноември 2009 година и м. юни 2010 година.

Дата: Град: Титуляр:
(ИМЕ И ПОДПИС НА ТИТУЛЯРЯ)

Дата: Град: За Банката:
(ИМЕ И ПОДПИС НА УПЪЛНОМОЩЕНИЯ СЛУЖИТЕЛ НА БАНКАТА)